

Skillslab Luisteren

Profiel: Skillslab

Intensief oefenen
Iedereens steeds actief
Breinleer-proof
Duidelijke focus op één skill
Sluit aan op de praktijk

Aanbod

Workshop 1 dagdeel
of
Workshop 2 uur

Deelnemers

Aantal deelnemers: 6
(minimum aantal deelnemers 4)

Voor wie

Voor teams en mensen die snappen dat luisteren de ingang tot begrip is. En dat je dat niet vaak genoeg kan oefenen.

Contact



Luisteren is lastig. Zodra je gaat luisteren hoor je namelijk de ene na de andere voorzet om te reageren. Je herkent wat die ander zegt, want dat heb je zelf óók, of je bent het er direct *helemaal* mee oneens, of je hoort iets wat je op een gedachte brengt die... En voor je het weet luister je niet meer maar ben je zelf aan het zenden. Maar is dat erg? Luisteren is toch eigenlijk niet meer dan wachten totdat jij weer aan de beurt bent?

Wat ga je doen

Je gaat luisteren met al je zintuigen. Je gaat je repliek inslikken en verdiepende vragen stellen. Je gaat de ander aanmoedigen méér te vertellen. En nóg meer; niet alleen door te knikken, te hummen en samen te vatten, maar door je echt te verplaatsen in die ander. En al doende ontdek je dat je oren beter horen als je ogen beter kijken.

Waarom zou je hiervoor kiezen

- Je wil begrijpen voor je begrepen wordt
- Je wil de relatie met je gesprekspartner verstevigen
- Je wil echt oefenen met deze cruciale vaardigheid

Wat levert het op? Wat leer je?

- Vijf technieken om beter te luisteren
- Je oordeel uitstellen en door de bril van de ander kijken
- Je leert zelfs te luisteren wanneer luisteren écht moeilijk is, namelijk wanneer je zelf een groot belang hebt
- Je verruimt je keuzemogelijkheden in gesprekken: van een enkel spoor naar een grote bandbreedte

“Ik dacht: luisteren, dat kan ik natuurlijk wel, dat is toch té simpel! Tot ik beseftte dat die tegenwerping eigenlijk een vorm van heel slecht luisteren was.”

Oogjes open, en snaveltjes toe

